

L'esperienza di Banca Ifis con Double-Take

Risultato di un'attenta Product Selection, raggiunto grazie alla consulenza di Advnet S.r.l. che meglio di altri ha compreso le esigenze di Banca Ifis, l'implementazione di Double-Take ha soddisfatto le aspettative, grazie anche alle nuove release rilasciate nel tempo che hanno migliorato sensibilmente l'affidabilità e la funzionalità del prodotto, oggi di Vision Solutions. La soluzione, inoltre, si adatta bene alla granularità del set applicativo e alle diverse richieste di protezione.

Il cliente - Banca IFIS

Banca IFIS è un operatore indipendente del mercato finanziario, con sede a Mestre-Venezia, specializzato nel supporto alle imprese con prodotti di factoring. La società è quotata presso Borsa Finanziaria di Milano, segmento Star. Banca IFIS nasce nel 1983 e dal 2002 è autorizzata all'esercizio dell'attività bancaria. Occupa circa 400 addetti, conta 26 filiali in Italia e uffici di rappresentanza a Bucarest, Budapest, Parigi, Varsavia e in India. Insomma una banca che ha fatto della specializzazione (Factoring) e della diversificazione geografica, le sue traiettorie strategiche di sviluppo.

Il Partner - Advnet S.r.l.

Advnet è una società operante nel settore dell'Information Technology che offre prodotti e servizi all'avanguardia ad elevato valore aggiunto. Advnet nasce nel 2001 con sede a Thiene-Vicenza e si rapporta in maniera trasversale con aziende, istituti di credito, organizzazioni, enti pubblici e privati, uniti da un comune denominatore: la consapevolezza del ruolo del sistema informativo all'interno della propria realtà e la conseguente attribuzione di valore all'IT. La flessibilità operativa consente ad Advnet di assistere con certificata competenza le realtà che richiedono un intervento su un'area specifica, una gestione completa dell'impianto, o l'erogazione di un servizio "all inclusive" che coinvolga ogni aspetto dell'infrastruttura, sia esso fisico che sistemistico.

Double-Take Availability e Double-Take VRA

"Seguiamo Banca Ifis da molti anni - dichiara Daniele Masi direttore commerciale di Advnet - e quando abbiamo presentato Double-Take come soluzione di Business Continuity e Disaster Recovery". Il cliente ha subito apprezzato l'efficacia e la flessibilità offerta dall'architettura che permette di rispondere al meglio alle esigenze pur evitando le imposizioni strutturali tipiche dei prodotti di continuità operativa. L'istituto, spiega Alessandro Wolf, responsabile nucleo reti e sistemi di Banca IFIS, usa da circa tre anni le soluzioni di Double-Take: Double-Take Availability e Double-Take VRA (Virtual Recovery Assistant) come sistemi software per la business continuity e per il disaster recovery. "Il primo prodotto lo utilizziamo solo per server fisici e critici mentre l'altro prodotto lo utilizziamo per replicare diverse

macchine virtuali". Sfruttando la replica in tempo reale e la capacità di failover, Double-Take Availability garantisce l'alta affidabilità e il disaster recovery per dati e applicazioni IT di importanza critica. Inoltre è in grado proteggere singole applicazioni, interi server fisici o carichi di lavoro virtualizzati in esecuzione in ambienti VMware vSphere o Microsoft Hyper-V. Dal canto suo Double-Take Virtual Recovery Assistant (VRA) effettua un backup continuo di dati e applicazioni recuperandoli su richiesta su una nuova macchina virtuale situata presso il sito di disaster recovery a 300 km di distanza. Il recupero può avvenire anche a livello di singolo elemento. Una differenza sostanziale sta nella operatività: il primo software effettua l'allineamento tra due macchine in tempo reale e in caso di caduta del sito primario, il secondario provvede automaticamente a ripristinare l'altro, come in un cluster geografico. Il secondo invece effettua le delle repliche esclusivamente su macchine virtuali, di fatto replicando i dischi che hanno in pancia con un possibile ripristino in alcuni minuti, che per una organizzazione come un istituto bancario può essere un tempo critico.

Prevenzione situazioni di crisi

I software di Double-Take (oggi Vision Solutions), spiega Wolf, vengono impiegati dalla banca primariamente per la prevenzione di situazioni di crisi. I siti interessati sono tre: quello di produzione vera e propria che si trova a Mestre presso la direzione della banca; un secondo sito che l'istituto ha a disposizione a una distanza di 500 metri al quale è collegato con una rete a 1Gbps e il sito di disaster recovery che si trova a Milano e con il quale il collegamento avviene con una rete MPLS. I server protetti sono diversi e alcuni sono piuttosto vitali: la messaggistica di Exchange 2010 che conta diverse centinaia di mailbox, diversi SQL Server 2008e 2005, oltre a tutti i server destinati alla pubblicazione del sito di home banking della banca.

Tutti i server sono quindi protetti da Double-Take per un totale di circa 400 utenti, di fatto tutti i dipendenti. Tutta la replica è configurata in modalità continua, ovvero real time, la più necessaria alla tipologia di attività svolta da questa azienda. Banca IFIS utilizza una ventina di server fisici e circa 200 server virtuali, che sono tanti in rapporto alle dimensioni dell'istituto bancario ma che trovano motivazione nella decisione dei re-

