



Scenario: Efficienza e produttività
Settore: Servizi finanziari



Banca di Credito Cooperativo Sant'Elena termina l'esperienza open source e sceglie Microsoft Office 2010

L'analisi comparativa del costo totale di esercizio non ha evidenziato reali risparmi offerti dalla soluzione open source, ma la migrazione di tutte le postazioni di lavoro da OpenOffice alla piattaforma Microsoft è motivata anche dalla maggiore integrazione con l'infrastruttura applicativa e con i sistemi utilizzati dai clienti. I problemi di compatibilità dei documenti e di complessità nella personalizzazione delle funzioni di OpenOffice sono stati superati con Microsoft Office 2010, velocizzando le procedure e aumentando l'efficacia operativa degli utenti.

"Dopo un'analisi accurata abbiamo deciso di adottare Microsoft Office 2010 e abbiamo risolto tutti i problemi di interoperabilità".

Filippo Baccan
Direttore IT e Organizzazione
Banca di Credito Cooperativo
Sant'Elena

HANNO OTTENUTO

- Risparmi su formazione degli utenti ed evoluzione dei servizi IT
- Completa integrazione con infrastruttura applicativa
- Semplificazione dell'accesso e della gestione di dati e documenti
- Maggiore efficacia nelle procedure e nell'interazione con i clienti

CHI

Banca di Credito

Cooperativo di Sant'Elena

è una banca radicata nel territorio del nord-est italiano con 18 filiali e 160 dipendenti. L'istituto fa parte del gruppo Banche di Credito Cooperativo-Casse Rurali.

PERCHÉ

- Scarsa integrazione e compatibilità dei documenti prodotti con OpenOffice
- Problemi di interoperabilità con i sistemi dei clienti
- Interfaccia poco familiare con l'esperienza degli utenti
- Difficoltà di personalizzazione

funzionale e integrazione con gli applicativi esistenti

- Volontà di evoluzione tecnologica aderente ai migliori standard di mercato

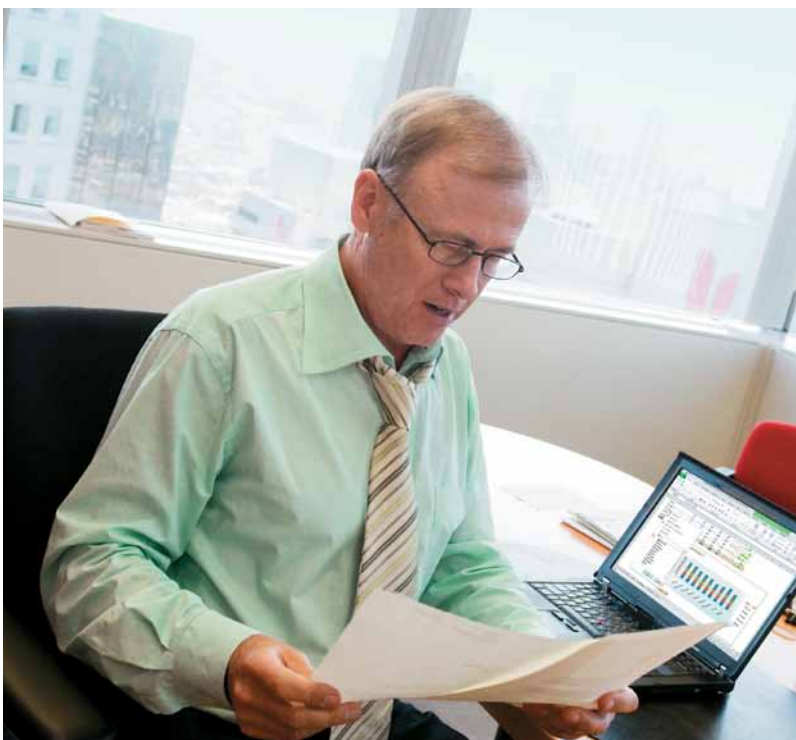
COME

- Analisi comparativa costi/benefici

- Segmentazione utenti e requisiti di office automation
- Distribuzione software e formazione online

SOFTWARE E SERVIZI

- Microsoft® Office 2010



La soluzione Open Source determinava numerosi problemi di compatibilità dei documenti e obbligava a frequenti conversioni nei formati dei file. Lo sviluppo di funzionalità personalizzate risultava molto complesso e una piena integrazione con l'infrastruttura applicativa era impossibile. L'opzione di aggiornamento alla nuova versione di OpenOffice non avrebbe risolto questi problemi e avrebbe comportato un cambio di interfaccia con conseguente necessità di formazione degli utenti. La società di consulenza IT ADVNET ha presentato alla Direzione un prospetto comparativo di costi e benefici fra OpenOffice e Microsoft Office 2010, convincendo i responsabili di Banca di Credito Cooperativo di Sant'Elena del valore derivato da una migrazione verso la tecnologia Microsoft.

Le Esigenze

Superare complessità e inefficienze del software open source

Banca di Credito Cooperativo di Sant'Elena considera l'evoluzione tecnologica come importante elemento di efficienza e di qualità nelle relazioni con i clienti. La scelta di OpenOffice come strumento principale di office automation compiuta negli anni passati, principalmente in base a considerazioni di risparmio economico, ha rivelato elementi di inefficacia che hanno portato la Direzione a considerare un cambio di piattaforma.

La Soluzione

Applicazioni progettate sulle necessità degli utenti

Con la collaborazione di Microsoft Italia, ADVNET ha effettuato dimostrazioni pratiche dell'operatività su Office 2010 nelle specifiche realtà di filiali e sede centrale, segmentando gli utenti in base alle necessità e definendo un piano di implementazione differenziato con 60 postazioni su Microsoft Office Professional Plus 2010 e 100 postazioni su Microsoft Office Standard 2010. ADVNET ha poi curato la distribuzione progressiva del nuovo pacchetto software su tutte le filiali e la formazione

degli utenti con necessità di utilizzo delle funzionalità più avanzate. La maggior parte degli utenti aveva già familiarità con l'interfaccia di Office 2010 e gli strumenti di apprendimento online offerti da Microsoft hanno consentito di gestire il cambiamento senza oneri di formazione. La fase di transizione si è rapidamente conclusa e l'operatività quotidiana ha risentito positivamente di un cambio di piattaforma derivato da una precisa analisi costi/benefici.

"Questo istituto bancario è molto noto nel triveneto anche per il suo ruolo di promotore di soluzioni innovative", sottolinea Daniele Masi, Sales & Marketing Director di ADVNET. "Il passaggio da OpenOffice a Microsoft Office 2010 riconferma una precisa strategia di evoluzione dei sistemi che segue logiche di investimento mirato piuttosto che di risparmio apparente sul breve periodo".

I Benefici

Nuovi orizzonti di integrazione ed efficacia dei processi

L'attenzione per le esigenze specifiche del cliente e la flessibilità nell'offerta commerciale dimostrata da Microsoft e da ADVNET hanno consentito a Banca di Credito Cooperativo



di Sant'Elena un rapido e conveniente aggiornamento tecnologico che ha ridotto i costi di formazione e aumentato in modo significativo l'efficienza di processo. Le funzioni avanzate di ricerca dei documenti, la migliore gestione dei fogli di calcolo e dei collegamenti ai database, la semplicità di scrittura dei comandi macro e la compatibilità con tutti gli strumenti di sviluppo e amministrazione del parco applicativo hanno determinato vantaggi concreti su tutte le aree funzionali dell'organizzazione. La semplicità di accesso ai dati e l'integrazione applicativa, in particolare con gli strumenti di messaggistica & collaborazione, consentirà di aumentare ulteriormente la produttività nello scambio di informazioni, anche secondo logiche di Business Intelligence impossibili da realizzare con i precedenti strumenti Open Source.

"Il passaggio da OpenOffice a Microsoft Office 2010 riconferma una precisa strategia di evoluzione dei sistemi che segue logiche di investimento mirato piuttosto che di risparmio apparente sul breve periodo".

Daniele Masi
Sales & Marketing
Director
ADVNET



"La nostra esperienza con OpenOffice ha evidenziato numerosi problemi di compatibilità e integrazione con i sistemi utilizzati da molti con la nostra banca", afferma Filippo Baccan, Direttore IT e Organizzazione di Banca di Credito Cooperativo Sant'Elena. "Dopo un'analisi accurata abbiamo deciso di adottare Microsoft Office 2010 e abbiamo risolto tutti i problemi di interoperabilità, aprendo anche nuove e importanti prospettive di innovazione nei processi interni e nei rapporti con i clienti".



Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft: www.microsoft.it/customerportal

Per ulteriori informazioni su **Banca di Credito Cooperativo di Sant'Elena**: www.santelenabanca.it

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/



Partner

ADVNET S.r.l. è una azienda che opera nel settore dell'Information Technology con lo scopo di fornire prodotti e servizi innovativi, all'avanguardia e a elevato valore aggiunto.

Per ulteriori informazioni su ADVNET: www.advnet.it

Microsoft®

© 2012 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Via Lombardia, 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Visitateci su Internet: www.microsoft.com/italy/

Servizio Clienti: www.microsoft.com/italy/info

CHFINOFF1212